

# 山东公路学会文件

鲁公学会〔2024〕4号

---

## 关于开展2024年全省交通行业质量信得过班组建设推进活动的通知

各市公路学会、各专业委员会、相关单位：

为全面贯彻落实《山东省质量强省建设纲要》中关于“提高全面质量管理水平，广泛开展群众性质量活动”要求，推动并落实《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》（T/CACEM32-2023）团体标准，科学、有效的开展质量信得过班组活动，受山东省交通运输厅委托，山东公路学会继续开展2024年全省交通行业质量信得过班组建设推进活动。现将有关事项通知如下：

### 一、活动内容

按照《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》(T/CACEM32-2023)团体标准的要求进行班组活动建设,积极发挥标准引领作用,鼓励各企、事业单位积极开展形式多样的质量信得过班组活动,对突出班组予以表彰、宣传,推动质量信得过班组活动更广泛、更高水平的开展。

## 二、活动要求

请各市公路学会、企事业单位继续积极配合和支持活动的开展,组织推荐2024年度全省交通行业质量信得过班组。并于2024年6月14日前将推荐材料及申报表、统计表、汇总表(后附)以纸质版、word文本格式电子版各一份报山东公路学会。

通讯地址:山东省济南市市中区舜耕路17号84号楼

山东公路学会秘书处

联系人:戴霞

电 话:0531-85693123

邮 箱:475253635@qq.com

- 附件:
1. 质量信得过班组建设典型经验推荐要求
  2. 2024年全国质量信得过班组建设典型经验申报表
  3. 2024年质量信得过班组建设推进活动统计表
  4. 质量信得过班组汇总表
  5. 班组申报注意事项



---

抄报：山东省交通运输厅

---

山东公路学会

---

2024年3月11日印发

---

## 附件 1

### 质量信得过班组建设典型经验推荐要求

- 一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。
- 二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。
- 三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。
- 四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。
- 五、班组近三年无质量、安全、环保等事故。

附件 2

2024 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省区市、行业质协（盖章）			序号		
班组名称					
组织名称	（盖章）				
统一社会信用代码		组织类型	选择一项。		
所属行业	选择一项。	组织规模	选择一项。		
是否属于央企	选择一项。	所属央企集团全称	（非央企不用填）		
详细通讯地址				邮 编	
主管部门		直接联系人		手 机	
座 机		班组长姓名		班组人数	
班组工作完成率（%）		产品/服务满意度（%）		产品/服务合格率（%）	
质量考核合格率（%）		质量改进活动参与率（%）		质量成本（万元/年）	
培训参与人数（人次）		顾客投诉数（个）		质量、安全事故数（个）	

## 附件 3

## 2024 年质量信得过班组建设推进活动统计表

(2023 年 6 月至 2024 年 6 月)

推荐省区市、行业(盖章)

统 计 项 目				单位	数量
本年度开展质量信得过班组建设活动企业数				个	
本年度开展质量信得过班组建设活动班组数				个	
历年质量信得过班组累计数				个	
本年度参与质量信得过班组建设活动员工数				人次	
本年度推荐全国质量信得过班组数				个	——
本年度对质量信得过班组建设推进活动投入费用（培训、交流、规范化等）				万元	
本年度对质量信得过班组建设活动奖励费用				万元	
本年度是否组织《质量信得过班组建设准则》宣贯培训			<input type="checkbox"/> 是（ ）次 <input type="checkbox"/> 否	人数	
本年度是否组织质量信得过班组评委及骨干研修班			<input type="checkbox"/> 是（ ）次 <input type="checkbox"/> 否	人数	
质量信得过班组评审及交流形式		发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>			
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数		发表班组数	
发表会时间		发表会地点		参会人数	
质量信得过班组建设推进活动归口部门及负责人： <div> <div>联系人：</div> <div>手机：</div> <div>邮箱：</div> </div> <div> <div>通信地址：</div> <div>邮编：</div> </div>					

附件 4

质量信得过班组汇总表

序号	企 业 名 称	班 组 名 称	联系人姓名	联系电话
	须与申报表一致	须与申报表一致	直接联系人	手机号码

## 附件 5

班组申报注意事项:

### (一)2024 年全国质量信得过班组建设典型经验报告

1. 班组需严格按照《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》团体标准有关条款认真整理质量信得过班组建设典型经验各部分内家
2. 内容详实、逻辑清楚、重点突出、图文并茂、数据支撑, 字数要求 8000 字左右。
3. 运用有效的方法全面识别、确定关键顾客和其他重要相关方, 并识别、确定关键顾客和其他重要相关方的关键需求。
4. 对满足关键需求的能力进行全面评估, 关键改进工作需与关键需求的满足保持对应, 并制定中长期的建设计划。
5. 基础管理工作需根据建设计划开展, 非建设计划内的工作不作为本次建设活动的重点。
6. 对建设前后各项关键指标进行比较; 特色做法需与建设过程前后呼应; 顾客和其他相关方评价需客观、真实。

### (二)2024 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

1. 班组需按照要求真实、准确填写申报表相关内容(见附件 2)
2. 组织名称需以公章为准, 不要挂上级部门; 班组名称需以正式组织单元名称为准, 并对“班”和“组”加以区分, 以“\*\*班”“\*\*组”“\*\*工段”或“\*\*室”等为名。
3. 相关数据统计时间区间为 2023 年 6 月至 2024 年 6 月

### (三)2024 年质量信得过班组建设推进活动统计表



1. 各申报组织应以企业或事业单位为统计主体，准确填写活动统计表(见附件 3)，相关数据能如实反映质量信得过班组建设推进活动情况。
2. 相关数据统计时间区间为 2023 年 6 月至 2024 年 6 月