鲁公学会〔2023〕7号

 戴霞 2023.3.20

关于开展全省交通行业2023年质量信得过班组建设推进活动的通知

各市公路学会、各专业委员会、相关单位：

为贯彻落实《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》(T/CACEM32-2023）团体标准，促进更多企业和一线班组科学、有效的开展质量信得过班组活动，推动我省交通行业的高质量发展，受山东省交通运输厅委托，山东公路学会继续开展2023年全省交通行业质量信得过班组建设推进活动工作。现将有关事项通知如下：

一、活动内容

1.按照《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》(T/CACEM32-2023）团体标准的要求，科学有效的进行班组活动建设。

2.发挥标准引领作用：结合我省交通行业现状，鼓励各企业单位积极开展形式多样的质量信得过班组活动，培养质量信得过班组建设推进活动的指导和评审的专家人才，推动质量信得过班组活动大范围、高质量发展。

二、活动要求

请各市公路学会、企事业单位继续积极配合和支持活动的开展，组织推荐2023年度全省交通行业质量信得过班组。并于2023年6月12日前将推荐材料及申报表、统计表、汇总表（后附）以word文本格式电子版一份报山东公路学会。

通讯地址：山东省济南市市中区舜耕路17号84号楼

山东公路学会秘书处

联系人：戴霞

电 话：0531-85693123

邮 箱：475253635@qq.com

附件：1.质量信得过班组建设推荐要求

2.2023年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

3.2023年质量信得过班组建设推进活动统计表

4.质量信得过班组汇总表

 山东公路学会

2023年3月20日

抄报：山东省交通运输厅

山东公路学会 2023年3月20日印发

附件1

质量信得过班组建设典型经验推荐要求

一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保等事故。

附件2

2023年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省区市、行业（盖章） 序号

|  |  |
| --- | --- |
| 质量信得过班组名称 |  |
| 企业名称（加盖公章） |  |
| 详细通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 主管部门 |  | 直接联系人 |  | 手 机 |  |
| 电 话 |  | 班组长 |  | 班组人数 |  |
| 班组工作完成率% |  | 质量考核合格率% |  | 产品/服务不合格率% |  |
| 年质量、安全事故数 |  | 年顾客投诉数 |  | 产品/服务一次合格率 |  |
| 年培训人数/时数 |  | 成员参与改进活动率% |  | 质量成本（万元/年） |  |

注：班组申报材料具体要求如下。

**1.申报表提交纸质版原件一份（加盖公章）和word文本格式电子版一份（不需公章）。**

**2.班组创建材料Word文本格式电子版一份（无需纸质版材料）。应包括以下内容：**

班组成员组成、班组职责、主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。

**3.企业名称、班组名称需用正楷填写全称。**

（1）企业名称以公章为准，不要挂上级部门。

（2）班组名称以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，原则上需以“\*\*班”“\*\*组”“\*\*工段”或“\*\*室”等为名。

附件3

2023年质量信得过班组建设推进活动统计表

（2022年6月至2023年6月）

推荐省区市、行业（盖章）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 统　计　项　目 | 单位 | 数量 |
| 本年度开展质量信得过班组建设活动企业数 | 个 |   |
| 本年度开展质量信得过班组建设活动班组数 | 个 |  |
| 历年质量信得过班组累计数 | 个 |  |
| 本年度参与质量信得过班组建设活动员工数 | 人次 |  |
| 本年度推荐全国质量信得过班组数 | 个 |  |
| 本年度对质量信得过班组建设推进活动投入费用（培训、交流、规范化等） | 万元 |  |
| 本年度对质量信得过班组建设活动奖励费用 | 万元 |  |
| 本年度是否组织《质量信得过班组建设准则》宣贯培训 | □是（ ）次 □否 | 人数 |  |
| 本年度是否组织质量信得过班组评委及骨干研修班 | □是（ ）次 □否 | 人数 |  |
| 质量信得过班组评审及交流形式 | 发表评审□ 现场评审□ 与QC小组合开□ 单独举办□ |
| 是否组织发表会 | □是 □否 | 发表会报名班组数 |  | 发表班组数 |  |
| 发表会时间 |  | 发表会地点 |  | 参会人数 |  |
| 质量信得过班组建设推进活动归口部门及负责人：联系人： 手机： 邮箱：通信地址： 邮编： |

注：本统计表来自企业统计数据资料。

附件4

质量信得过班组汇总表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企　业　名　称 | 班　组　名　称 | 联系人姓名 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 鲁公学会〔2023〕7号

 戴霞 2023.3.21

关于开展全省交通行业2023年质量信得过班组建设推进活动推进活动的通知

各市公路学会、各专业委员会、相关单位：

为贯彻十九届四中全会和中央经济工作会议精神，落实《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》《交通运输行业质量提升行动实施方案》，为助力企业高质量发展，尤其是在今年防控新冠肺炎疫情的大局中，促进交通行业复工复产，创新生产经营活动，弘扬精益求精的工匠精神，不断提高和推广高质量发展的群众基础，受山东省交通运输厅委托，山东公路学会继续开展2020年全省交通行业优秀质量管理小组推进活动工作。现将有关事项通知如下：

 一、活动主题

2020年质量管理小组活动的主题为“扎根基层 落实标准 创新赋能”

二、重点工作

1.QC小组活动要以《质量管理小组活动准则》T/CAQ10201—2016和《交通行业质量管理小组活动准则》为依据，加强质量管理小组活动专家队伍建设,进一步提升小组成果质量和水平。

2.坚持执行小组成果交流分享机制，将视疫情防控情况召开表彰会议，分享交通行业质量管理小组活动推进的先进经验和最佳实践，以及交通运输服务保障在新冠疫情防控的成功举措,表彰年度全省交通行业优秀质量管理小组获得集体并进行成果交流发表，以实现成果的推广应用力度，提升小组成果价值；

3.鼓励交通运输行业广大职工创新质量管理小组活动方式，吸引和鼓舞更多员工参与质量管理小组活动，并实现交通行业质量的总体提升。

三、活动要求

请各市公路学会、企事业单位继续积极配合和支持活动的开展，组织推荐2020年度全省交通行业优秀质量管理小组及成果。并于2020年7月10日前将推荐材料及申报表、统计表、汇总表（后附）以word文本格式电子版一份报山东公路学会。

通讯地址：山东省济南市市中区舜耕路17号309室

邮编：250002

联系人：戴霞

电话：0531-85693123

邮箱： 475253635@qq.com

附件：1.2020年交通行业优秀质量管理小组申报表

2.质量管理小组活动统计表

3.汇总表

 山东公路学会

2020年6月15日

山东公路学会 2020年6月15日印发

附件1

质量信得过班组建设典型经验推荐要求

一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保等事故。

附件2

2023年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省区市、行业（盖章） 序号

|  |  |
| --- | --- |
| 质量信得过班组名称 |  |
| 企业名称（加盖公章） |  |
| 详细通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 主管部门 |  | 直接联系人 |  | 手 机 |  |
| 电 话 |  | 班组长 |  | 班组人数 |  |
| 班组工作完成率% |  | 质量考核合格率% |  | 产品/服务不合格率% |  |
| 年质量、安全事故数 |  | 年顾客投诉数 |  | 产品/服务一次合格率 |  |
| 年培训人数/时数 |  | 成员参与改进活动率% |  | 质量成本（万元/年） |  |

注：班组申报材料具体要求如下。

**1.申报表提交纸质版原件一份（加盖公章）和word文本格式电子版一份（不需公章）。**

**2.班组创建材料Word文本格式电子版一份（无需纸质版材料）。应包括以下内容：**

班组成员组成、班组职责、主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。

**3.企业名称、班组名称需用正楷填写全称。**

（1）企业名称以公章为准，不要挂上级部门。

（2）班组名称以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，原则上需以“\*\*班”“\*\*组”“\*\*工段”或“\*\*室”等为名。

附件3

2023年质量信得过班组建设推进活动统计表

（2022年6月至2023年6月）

推荐省区市、行业（盖章）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 统　计　项　目 | 单位 | 数量 |
| 本年度开展质量信得过班组建设活动企业数 | 个 |   |
| 本年度开展质量信得过班组建设活动班组数 | 个 |  |
| 历年质量信得过班组累计数 | 个 |  |
| 本年度参与质量信得过班组建设活动员工数 | 人次 |  |
| 本年度推荐全国质量信得过班组数 | 个 |  |
| 本年度对质量信得过班组建设推进活动投入费用（培训、交流、规范化等） | 万元 |  |
| 本年度对质量信得过班组建设活动奖励费用 | 万元 |  |
| 本年度是否组织《质量信得过班组建设准则》宣贯培训 | □是（ ）次 □否 | 人数 |  |
| 本年度是否组织质量信得过班组评委及骨干研修班 | □是（ ）次 □否 | 人数 |  |
| 质量信得过班组评审及交流形式 | 发表评审□ 现场评审□ 与QC小组合开□ 单独举办□ |
| 是否组织发表会 | □是 □否 | 发表会报名班组数 |  | 发表班组数 |  |
| 发表会时间 |  | 发表会地点 |  | 参会人数 |  |
| 质量信得过班组建设推进活动归口部门及负责人：联系人： 手机： 邮箱：通信地址： 邮编： |

注：本统计表来自企业统计数据资料。

附件4

质量信得过班组汇总表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企　业　名　称 | 班　组　名　称 | 联系人姓名 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |